



Warum Lean Management in der Pflege?

Fachkräftemangel, Zeitdruck, steigende Kosten – die Pflege steht vor großen Herausforderungen. Kann Lean Management helfen? Wie lässt sich Verschwendung reduzieren und gleichzeitig die Qualität steigern?

Von David Thiele und Alfred Angerer

Lean Management oder auch Lean Healthcare hat seinen Ursprung in der Automobilindustrie, insbesondere in den Produktionsmethoden von Toyota. Doch inzwischen hat sich dieser Ansatz zur Prozessoptimierung auch im Gesundheitswesen, insbesondere in der Pflege, etabliert. Angesichts des demografischen Wandels, des Fachkräftemangels und steigender Kosten im Gesundheitssystem gewinnt Lean Management zunehmend an Bedeutung, um die Pflege effizienter und gleichzeitig patientenzentriert zu gestalten. Diese Artikelserie beleuchtet, wie Lean Management in der Pflege eingesetzt werden kann, welche Vorteile es bietet und welche Herausforderungen es mit sich bringt.

Lean Management zielt darauf ab, Prozesse so zu gestalten, dass sie möglichst wenig Ressourcen verbrauchen und dabei den größtmöglichen Nutzen für die Endnutzer – in der Pflege also die Patienten – erzielen. Der Ansatz konzentriert sich auf:

- Eliminierung von Verschwendung (auch „Muda“ genannt, japanisch „für die Katz“)

„Lean Management kann die Barrieren und Ablehnungen gegenüber dem Qualitätsmanagement abbauen.“

David Thiele und Alfred Angerer

- Standardisierung von Prozessen
- Kontinuierliche Verbesserung (Kaizen)
- Fokus auf den Kundenwert

Die Übertragung dieser Prinzipien auf die Pflege ermöglicht es, die Arbeitsbedingungen für Pflegekräfte zu verbessern und gleichzeitig die Qualität der Versorgung zu steigern.

Denn die Pflegebranche steht vor einer Vielzahl von Herausforderungen wie Fachkräftemangel, Zeitdruck, Kostensteigerungen und Komplexität der Versorgung. Diese Herausforderungen machen deutlich, warum neue Ansätze wie Lean Management notwendig sind, um den Anforderungen des modernen Gesundheitssystems gerecht zu werden.

Die Implementierung von Lean Management in der Pflege umfasst mehrere Schritte:

1. **Identifikation von Verschwendung:** Zu den typischen Arten von Verschwendung in der Pflege gehören lange Wege zu Lagerorten oder Bewohnerzimmern, überflüssige oder doppelte Dokumentationen, Verzögerungen durch fehlende oder nicht verfügbare Materialien und unklare Zuständigkeiten oder redundante Aufgaben.



Sogar auf die Medikamentengabe kann Lean Management positive Auswirkungen haben. Foto: Werner Krüper

2. **Optimierung von Arbeitsabläufen:** Durch die Analyse und Neugestaltung von Prozessen können Effizienzgewinne erzielt werden. Beispielsweise können Medikamentenschränke so organisiert werden, dass Pflegekräfte weniger Zeit mit der Suche verbringen.
3. **Standardisierung:** Ein einheitlicher Ablauf für häufige Pflegeaufgaben wie Medikamentengabe oder Patientenumobilisation reduziert Fehler und spart Zeit.

4. **Einbindung der Mitarbeitenden:** Pflegekräfte sind die Expert:innen für ihre tägliche Arbeit. Ihre Einbindung in die Analyse und Verbesserung der Prozesse ist entscheidend für den Erfolg.
5. **Kontinuierliche Verbesserung:** Lean Management ist kein einmaliges Projekt, sondern ein kontinuierlicher Prozess. Regelmäßige Teammeetings und Schulungen fördern eine Kultur des Lernens und der Innovation.

Schulung und die frühzeitige Einbindung des Teams können diese Hürde überwinden.

Lean Management bietet eine wertvolle Möglichkeit, die Effizienz und Qualität in der Pflege zu steigern. Es hilft, die Herausforderungen des Fachkräftemangels, der steigenden Kosten und der zunehmenden Komplexität der Versorgung zu bewältigen. Durch die konsequente Anwendung von Lean-Prinzipien können Pflegekräfte entlastet, Patient:innen besser versorgt und die Arbeitszufriedenheit erhöht werden. Lean Management kann die Barrieren und Ablehnungen gegenüber dem Qualitätsmanagement abbauen. Es besticht durch seine Lebensnähe und Einfachheit.

In den folgenden Artikeln zwei bis fünf werden wir ausgewählte Instrumente des Lean Managements näher betrachten und im sechsten Artikel geht es um die konkrete und nachhaltige Umsetzung.

Die Anwendung von Lean Management in der Pflege bietet eine Vielzahl von Vorteilen:

- Erhöhung der Bewohner- oder Patientensicherheit
- Entlastung der Pflegekräfte
- Steigerung der Qualität
- Kosteneinsparungen
- Verbesserung der Arbeitszufriedenheit

Die Implementierung von Lean Management in der Pflege erfordert ein Umdenken auf allen Ebenen der Organisation. Wichtige Erfolgsfaktoren sind:

- Engagement der Führungskräfte
- Schulungen
- Kulturwandel.

Eine mögliche Herausforderung ist die anfängliche Skepsis der Pflegekräfte, da Veränderungen oft mit zusätzlicher Arbeit verbunden sind. Transparenz,

Alfred Angerer ist Professor an der ZHAW in Winterthur, Podcaster und Buchautor zum Thema Lean Healthcare. <https://linktr.ee/angerer>. David Thiele ist Unternehmensberater, Controllingexperte und Fachbuchautor (Mit Kennzahlen optimieren: Effizienz in Zeiten von Pflege 4.0, Vincentz Network). <https://thieleberatung.de>

Mehr Zeit für Expertenstandards

Die DNQP-Leitungsebene wurde erweitert.

Das Deutsche Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP) hat Sara Marquard zu Jahresbeginn zur stellvertretenden Leitung ernannt. Mit dieser Erweiterung der Leitung reagiert das DNQP auf die zunehmenden Aufgaben in der Erarbeitung von Expertenstandards für die Pflege, der Weiterentwicklung von Implementierungsprojekten, der Konzeption

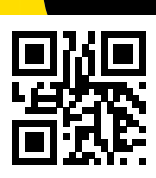
und Durchführung von Weiterbildungsangeboten sowie der Digitalisierung. Die Verstärkung durch Marquard ist Teil einer strategischen Ausweitung des wissenschaftlichen Teams des DNQP, das im letzten Jahr gezielt personell verstärkt wurde, um den gestiegenen Anforderungen und der zunehmenden Komplexität der Aufgaben gerecht zu werden. (ck)



VINBIB
kompakt. jederzeit. digital.



Jetzt
4 Wochen
gratis testen:
www.vinbib.net





VINBIB App
Ihre digitale Bibliothek fürs Team mit Fachbüchern für die Altenhilfe

Weiterbildung ist Ihnen wichtig? Dann setzen Sie auf die innovative **VINBIB App**. Entdecken Sie rund 60 Fachbücher zu wichtigen Pflege- und Managementthemen – jederzeit und überall. Wählen Sie zwischen Lang- und Kurzversionen zum Lesen oder Hören. Erweitern Sie Ihr Wissen. Fördern Sie Mitarbeitende. Zeitsparend und preisgünstig.

Vincentz Network | T +49 6123-9238-253 | service@vincentz.net

